

Professional Service Communication

Mit Motivation und Freude bei der Arbeit zur hohen Gäste- und Mitarbeiterbindung

Dieses einzigartige Konzept ist speziell für Serviceteams und Hotelmitarbeiter entwickelt. Es verbindet Teamentwicklung mit hoch professionellen Kommunikationstechniken, die sich bereits im Weißen Haus und bei der NASA bewährt haben.

- Ihr Team bekommt eine klare gemeinsame Ausrichtung und wächst stark zusammen. Ein gemeinsamer Teamspirit sorgt für mehr Motivation.
- Steigern Sie Flexibilität, Loyalität und Zusammenhalt unter Ihren Mitarbeitern.
- Fördern Sie die Freude an der Arbeit und gute Atmosphäre durch exzellente und stressfreie Kommunikation.
- Ihre Mitarbeiter lernen in jeder Situation für eine entspannte Gesprächsatmosphäre zu sorgen und emotionale Bedürfnisse ihres Gegenübers besser zu erkennen.
- Erhöhen Sie Gäste- und Mitarbeiterbindung und sorgen Sie für einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.
- Alle Teilnehmer erhalten unseren exklusiven persönlichen „Professional Service Communicator“-Zertifikat.

Ansprechpartner:

NovaChange.de
Michael Hoffmann
Spenglergäßchen 14
86152 Augsburg

Email:
info@novachange.de
Tel.: 0152 336 83 634

Ein Angebot von NovaChange.de



Programm

Teambuilding: Coachingworkshop – 1 Tag*

Jeglicher Erfolg beginnt mit dem ersten Schritt bei sich selbst.

Der Raum für die Reflexion der individuellen Herausforderungen im Arbeitsalltag und das Finden eines gemeinsamen Wertes entfachen den Teamspirit. Das Zugehörigkeitsgefühl, Loyalität dem Team gegenüber und Motivation werden gestärkt.

Ihre Dozenten

- **Michael Hoffmann**
ISO zertifizierter Coach und Berater,
Business und Management Coach
- **Manuela Holtmann**
zertifizierte PCM Trainerin und Coach,
Business und Management Coach

Exzellente Kommunikation: Workshop – 2 Tage*

Diese Kommunikation öffnet Türen – sogar ins Weiße Haus

Das Process Communication Model® (PCM) ist ein praxisnahes und innovatives Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell, das wirkungsvolles Selbstmanagement ermöglicht und den Umgang mit anderen Menschen in kürzester Zeit verbessert. Es hilft Misskommunikation zu vermeiden, Stresspotentiale abzubauen und die Motivation zu verbessern.

Ihre Investition

- 3 Tage
- Max. 12 Personen pro Gruppe
- Gruppenpauschale: 4.200,- (zzg. MwSt)
- PCM – Persönlichkeitsprofil: 240,- p. P. (zzg. MwSt)
- **Rechenbeispiel für 8 Personen:**

4200 € + 8*240 € = **6180 €** gesamt o. **257,5 €** pro Person und Tag

* die einzelnen Tage können sowohl im Block als auch in Modulen (1+2 o. 1+1+1 Tage) gebucht werden

Ein Angebot von NovaChange.de